



**Gemeente
Amsterdam**

Bezoekadres
Weesperstraat 430
1018 DN Amsterdam

Postbus 12693
1100 AR Amsterdam
Telefoon 251 1111
ingenieursbureau.amsterdam.nl

Bijlage 7 - Programma van Eisen

AI 2021-0186, Stedelijke Beeldkwaliteitsmetingen Schoon

Datum 6 september 2021

Inhoud

Bijlage 7 - Programma van Eisen	1
1 Projectlocatie, doelstelling	3
1.1 Projectlocatie, omgeving en raakvlakken	3
1.2 Projectdoelstelling	3
2 Werkzaamheden, scope en presentatie resultaten	4
2.1 Uit te voeren werkzaamheden	4
2.2 Scope	5
2.3 Facturatie.....	6
2.3.1 Factuurgegevens.....	6
2.3.2 E-facturatie	7

1 Projectlocatie, doelstelling

1.1 Projectlocatie, omgeving en raakvlakken

De beeldkwaliteitsmetingen worden verricht in de openbare ruimte binnen de gemeentegrenzen van de Gemeenten Amsterdam en Weesp.

De kaart van Amsterdam met de gebiedsindeling is op verschillende niveaus te raadplegen op: **Gebiedsindeling Amsterdam**

1.2 Projectdoelstelling

Binnen de gemeentegrenzen van Amsterdam en Weesp wordt gemeten volgens de beeldmeetlatten in de diverse categorieën Schoon, Groen en Infra .

Projectdoel voor deze opdracht is het verkrijgen van inzicht in de schoonheidsgraad van de openbare ruimte van Amsterdam door middel van continue repeterende beeldkwaliteitsmetingen (conform de beeldkwaliteitscatalogus van de CROW).

De meetgegevens worden real-time beschikbaar gesteld via de door Amsterdam gebruikte webapplicatie.

De gegevens worden gebruikt als stuurinformatie, voor interne en bestuurlijke verantwoording en voor benchmarking en -learning met andere gemeenten.

2 Werkzaamheden, scope en presentatie resultaten

2.1 Uit te voeren werkzaamheden

De werkzaamheden bestaan uit:

1. Het uitvoeren van beeldkwaliteitsmetingen op het gebied van schoon van de openbare ruimte van Amsterdam en Weesp. De metingen worden verricht in een meetraster van 100m x 100m (10.000 m²) in een maandelijkse cyclus (12x per jaar).
2. Uitvoeren van beeldkwaliteitsmetingen ten behoeve van de benchmarks G3eA op het gebied van Schoon. De metingen worden verricht in een meetraster van 100m x 100m (10.000 m²) per kwartaal en 1x per jaar. Deze metingen worden tegelijk uitgevoerd met de werkzaamheden uit punt 1.
3. Het uitvoeren van maandelijkse projectmeting in de focusgebieden uit het Masterplan op het gebied van zwerfafval grof, vullingsgraad afvalbak en container bijplaatsingen.
4. Verrichten van projectmetingen en andere incidentele metingen zoals bijvoorbeeld: Ambulante handel (markten), tijdelijke intensieve metingen voor bijvoorbeeld het in kaart brengen van parkgebruik, horecaoverlast, of de schoonheidsgraad in de winkelgebieden.

Binnen de gemeentegrenzen van Amsterdam en Weesp wordt gemeten volgens de beeldmeetlatten in de categorieën Schoon, Groen en Infra.

Binnen de gemeentegrenzen van Amsterdam en Weesp wordt twaalf keer per jaar (maandelijks) gemeten volgens de volgende beeldmeetlatten volgens de CROW Kwaliteitscatalogus 2018:

Peildatum 01-02-2021

Schoon: ca. 16 beeldmeetlatten (grofvuil, veegvuil, natuurlijk vuil (2x per jaar), zwerfvuil, container bijplaatsingen en afvalbakken).

Daarnaast worden vier per jaar gemeten (peildatum 01-02-2021):

Schoon: ca. 8 beeldmeetlatten

En één keer per jaar (peildatum 01-02-2021):

Schoon: ca. 2 beeldmeetlatten

Deze beeldmeetlatten kunnen worden bijgesteld op basis van een jaarlijkse evaluatie die uitgevoerd wordt door de gemeente Amsterdam. Daarin wordt gekeken of de beeldmeetlatten nog aansluiten bij de informatiebehoefte van bewoners, ondernemers, bestuur en management.

Data en vastlegging in de in gebruik zijnde webapplicatie (momenteel Apptimize):

Het is noodzakelijk om de data die door middel van kwaliteitsmetingen wordt opgebouwd frequent (onbeperkt) te kunnen importen in de database van het Amsterdamse organisatieonderdeel Onderzoek, Informatie & Statistiek (OI&S). Doel is om met de data eigen rapportages op te kunnen stellen en verdere verspreiding van de data binnen de organisatie mogelijk te maken.

Om de beschikbare data multifunctioneel in te zetten, moet deze voldoen aan de volgende eisen:

- Aansluiten bij de landelijke Informatiemodel Beheer Openbare Ruimte (IMBOR). (De IMBOR sluit tevens aan op de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) en het Informatiemodel Geografie (IMGeo));

- Een web-service (REST-based API) wordt opgezet waarmee de data ten alle tijden beschikbaar is en uitgelezen kan worden op momenten dat het Amsterdamse organisatieonderdeel Datapunt dit wenst.
- De data wordt geleverd op een enkel endpoint en conform de huidige inrichting.
- De data wordt geleverd in json format.
- De routes zijn beveiligd middels een key en secret.

Proceisen met betrekking tot de ontsluiting van data:

- Meetresultaten scorend onder B worden afgekeurd (klasse C of D). Deze moeten fotografisch worden vastgelegd en ontsloten via de in gebruik zijnde webapplicatie (momenteel Apptimize) en de eerdergenoemde (REST-based) API.
- Alle meetgegevens worden dagelijks ververst/beschikbaar gesteld in de hiervoor genoemde API en de door Amsterdam gebruikte webapplicatie. Waarna deze dezelfde nacht ontsloten wordt in de database van OIS.
- Gemeente Amsterdam blijft eigenaar van de data.
- Voorgenomen wijzigingen worden door de leverancier van de webapplicatie uitsluitend doorgevoerd na afstemming met de Productowner data binnen Stadswerken. De Productowner data is verantwoordelijk voor verdere afstemming met het functioneel beheer en de directie Onderzoek, Informatie en Statistiek.

Eisen met betrekking tot inspecteurs:

1. Elke inspecteur welke wordt ingezet in de openbare ruimte dient in het bezit te zijn van de onderstaande certificering:
 - Certificaat Inspecteur Beeldkwaliteit;
 - Certificaat "Veilig werken langs de weg" (niet-autosnelwegen).
2. De vervoersbewegingen binnen de gemeentegrenzen van Amsterdam naar en op de meetpunten moeten lopend, per fiets of 100% elektrisch (fiets/scooter/auto etc.) worden uitgevoerd.

2.2 Scope

Inspectiekader, beeldmaatlaten, meetfrequentie en steekproefomvang

Binnen de gemeentegrenzen van Amsterdam wordt gemeten volgens beeldmeetlaten voor groen, schoon en infra in een meetraster van 100m x 100m. Het raster en de plattegrond wordt beschikbaar gesteld in de schouwapplicatie. In deze applicatie staan de meetvakken van 100m x 100m die minimaal 10% openbare ruimte bevatten. De gebiedsindeling van Amsterdam is op verschillende niveaus te raadplegen op: **Gebiedsindeling Amsterdam**

Frequentie en aantal meetpunten

- Er wordt gemeten in een meetraster 100m x 100m (10.000 m²), en incidenteel in een meetraster van 10m x 10m (100 m²).
- In elke schouwronde wordt een representatief percentage van het totaal aantal meetlocaties per gebied (22 in Amsterdam, 1 in Weesp) gemeten. Hierbij worden de afspraken van de CROW benchmarksysteematiek gebruikt. Dat komt neer op ca. 1235 meetlocaties per schouwronde zie tabel 1 (dit aantal wordt jaarlijks bijgewerkt).
- Een schouwronde loopt van de start van de maand tot het einde van één maand (12x ronden per jaar).

- De metingen dienen verspreid door de meetperiode (één maand) plaats te vinden met een spreiding door het te meten gebied.
- Metingen vinden zowel op werkdagen als in het weekend plaats met een spreiding door de dag.

Stadsdeel	Gebied	Totaal aantal meetvakken	Bijbehorende criteria	Aantal metingen per maand
Centrum	Centrum -Oost	418	10% meten (10%)	42
	Centrum -West	325	10% meten (10%)	33
	De Aker, Sloten en Nieuw Sloten	543	10% meten (10%)	55
Nieuw West	Geuzenveld-Slotermeer-Sloterdijken	1.145	100 locatie meten	100
	Osdorp	610	10% meten (10%)	61
	Slotervaart	500	10% meten (10%)	50
	Noord Oost	934	10% meten (10%)	94
Noord	Noord West	716	10% meten (10%)	72
	Oud Noord	703	10% meten (10%)	71
	IJburg-Eiland Zeeburg	479	10% meten (10%)	48
Oost	Indische buurt-Oostelijk Havengebied	367	10% meten (10%)	37
	Oud Oost	217	25 locaties meten	25
	Watergraafsmeer	667	10% meten (10%)	67
	Bos en Lommer	310	10% meten (10%)	31
West	Oud West-De Baarsjes	329	10% meten (10%)	33
	Westerpark	339	10% meten (10%)	34
	Buitenveldert-Zuidas	705	10% meten (10%)	71
Zuid	De Pijp-Rivierenbuurt	383	10% meten (10%)	39
	Oud Zuid	524	10% meten (10%)	53
	Bijlmer Centrum	655	10% meten (10%)	66
Zuid Oost	Bijlmer Oost	417	10% meten (10%)	42
	Gaasperdam-Driemond	590	10% meten (10%)	59
	Westerpoort-Westelijk Havengebied			0
Weesp	Weesp	511	10% meten (10%)	52
Totaal aantal meetvakken 100x100m		12.387	Totaal aantal te meten	1.235

Tabel 1 Meetvakken verdeling 100m x 100m (peildatum 01-05-2021)

Vervoersbewegingen inspecteurs

De vervoersbewegingen binnen de gemeentegrenzen van Amsterdam naar en op de meetpunten moeten lopend, per fiets of 100% elektrisch (fiets/scooter/auto etc.) worden uitgevoerd.

2.3 Facturatie

Facturatie geschiedt maandelijks direct aan de Gemeente Amsterdam, Stadswerken, t.a.v. de crediteurenadministratie.

De Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel korter als overeengekomen met de Opdrachtgever. De Gemeente zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Opdrachtnemer betalen. Indien de uitgevoerde werkzaamheden niet beantwoorden aan de gegeven opdracht is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

2.3.1 Factuurgegevens

Op de factuur vermeldt de Opdrachtnemer;

- De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen;
- naam, adres, postcode, woonplaats, bank/ gironummer en de benodigde IBAN- en BIC gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
- het factuuradres van de Opdrachtnemer;
- het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
- een routecode, opgave door Opdrachtgever na gunning;

- contractnummer A1 2021-0186
- inkooporder
- eventuele nadere eisen in overleg met de Opdrachtgever.

2.3.2 E-facturatie

Opdrachtnemer is verplicht om de facturen middels e-facturatie bij de gemeente in te dienen. De factuur kan alleen in voor Amsterdam leesbare varianten van XML- of SimplerInvoicing-berichtenformaat worden ingediend. Kosten verband houdende met de e-facturatie komen voor rekening van Opdrachtnemer.